



Privacyverklaring Regionale Univé's

April 2012



Daar plukt ú de vruchten van!

Inleiding

Met deze privacyverklaring willen wij u duidelijk maken waarom en onder welke voorwaarden wij bepaalde persoonsgegevens verwerken (verzamelen, vastleggen, verstrekken, etc.) hoe wij uw privacy beschermen en welke rechten u heeft.

Persoonsgegevens voor u en ons

Wij verwerken deze gegevens om u van dienst te zijn. Denk hierbij aan uw naam, geboortedatum en polisgegevens. Bij een aanvraag voor een product of dienst vragen wij om (persoons)gegevens van u en anderen voor wie de verzekering bedoeld is. Deze gegevens worden gebruikt voor de behandeling van uw aanvraag, de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast leggen wij gegevens vast om uitvoering te kunnen geven aan wettelijke verplichtingen. Ook gebruiken wij uw gegevens voor (marketing)activiteiten die van belang zijn voor onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld voor het aanbieden van extra producten en diensten aan u. Het gebruikmaken van uw persoonsgegevens wordt altijd getoetst aan wet- en regelgeving. Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bijzondere gegevens

Onder bijzondere persoonsgegevens vallen bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid, lidmaatschap van een vakbond en strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden vanzelfsprekend extra zorgvuldig verwerkt, soms door een selecte groep medewerkers.

Voor bepaalde verzekeringen verwerken wij gezondheidsgegevens voor zover het nodig is voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Strafrechtelijke gegevens verwerken wij conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In het kader van de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik worden ook gegevens vastgelegd. Wij houden ons hierbij aan hetgeen is bepaald in het Fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars en het Protocol incidentenwaarschuwingssysteem financiële instellingen.

Verstrekking aan derden

Soms zijn wij wettelijke verplicht uw gegevens te verstrekken aan organisaties buiten Univé. Denk hierbij aan de belastingdienst, sociale recherche, politie of justitie. U kunt ervan op aan dat wij bij het verstrekken van uw gegevens zorgvuldig zullen zijn.

Voor onze dienstverlening schakelen wij soms andere bedrijven in. Uitgaande van het doel van deze dienstverlening, bijvoorbeeld het voor ons verzorgen van een mailing aan u, worden dan persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats) uitgewisseld. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over het gebruik van en de omgang met uw gegevens om uw privacy te waarborgen.

Indien uitwisseling van uw gegevens noodzakelijk is voor de behandeling van uw dossier, bijvoorbeeld bij het vaststellen van auto- of brandschade door een expert, vragen wij u geen toestemming. U kunt er zeker van zijn dat wij uitsluitend de relevante gegevens verstrekken en vragen en afspraken maken over de omgang met deze gegevens.

Klant- en marktonderzoeken

Wij kunnen klantgegevens gebruiken bij onderzoek naar bijvoorbeeld de tevredenheid over onze dienstverlening of de behoefte aan nieuwe producten. Het kan zijn dat wij u benaderen met het verzoek om deel te nemen aan zo'n onderzoek. Uiteraard staat het u geheel vrij om van deelname af te zien.

Selectie en profilering

Wij kunnen voor sommige doeleinden selecties maken uit onze klanten- of andere bestanden. Een aanbod voor een bromfietsverzekering wordt dan bijvoorbeeld alleen aan klanten jonger dan twintig jaar verzonden. Ook kunnen wij gebruik maken van profilering. Dat is selectie op basis van een indeling van klanten in verschillende categorieën.

Bij het toepassen van selectie en profilering houden wij rekening met uw belangen. Indien wij voor u belangrijke beslissingen alleen op profilering baseren, dan gebeurt dat uiteraard onder de daarvoor geldende wettelijke waarborgen. Dat betekent onder meer, dat wij u zonodig in de gelegenheid stellen om uw kant van het verhaal te doen.

Inzage in uw gegevens

Wanneer u om inzage in uw gegevens verzoekt, worden deze pas aan u verstrekt als u zich afdoende gelegitimeerd heeft. Wij geven geen inzage in gegevens over uw gezondheid, declaratie- of schadegegevens via de telefoon of e-mail. Dit doen wij om uw privacy te beschermen. Wilt u anderen toestemming geven uw verzekeringszaken af te handelen, dan vragen wij u dit per machtiging te regelen. Alleen op deze manier kunnen wij misbruik of onjuist gebruik van uw gegevens voorkomen.

Internet

Ook via onze internetomgevingen doen wij er alles aan om uw privacy te beschermen. Hieronder zetten wij de belangrijkste elementen uiteen.

Klikgedrag Op onze websites worden bezoekergegevens vastgelegd. Dit doen wij om onze website te verbeteren. Bijvoorbeeld om te ontdekken waar in een aanvraagtraject mensen regelmatig lang moeten nadenken of stoppen.

Cookies Wanneer u onze website bezoekt, slaat uw eigen computer automatisch enkele gegevens op met behulp van een zogeheten cookie. Daardoor wordt u bij een volgend bezoek automatisch herkend. Cookies zorgen ervoor dat de inhoud van onze websites beter afgestemd wordt op uw wensen. Zo kan de computer uw gebruikersnaam onthouden zodat u die niet steeds hoeft in te voeren. Als u niet wilt dat er cookies worden gebruikt, kunt u in uw browser 'cookies off' aanvinken. Indien u de cookies accepteert, blijven zij maximaal vijf jaar in uw computer staan, tenzij u deze voor die tijd verwijdert. Het uitzetten van cookies kan het gebruiksgemak van onze website en diensten wel beperken.

Andere website Op onze websites treft u ook links aan naar andere, niet Univé-websites. Het is verstandig om bij die partijen na te gaan wat hun privacybeleid is.

Social Media Univé is steeds actiever op Social Media als Hyves en Twitter. Wij zullen hierbij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij helpen u graag

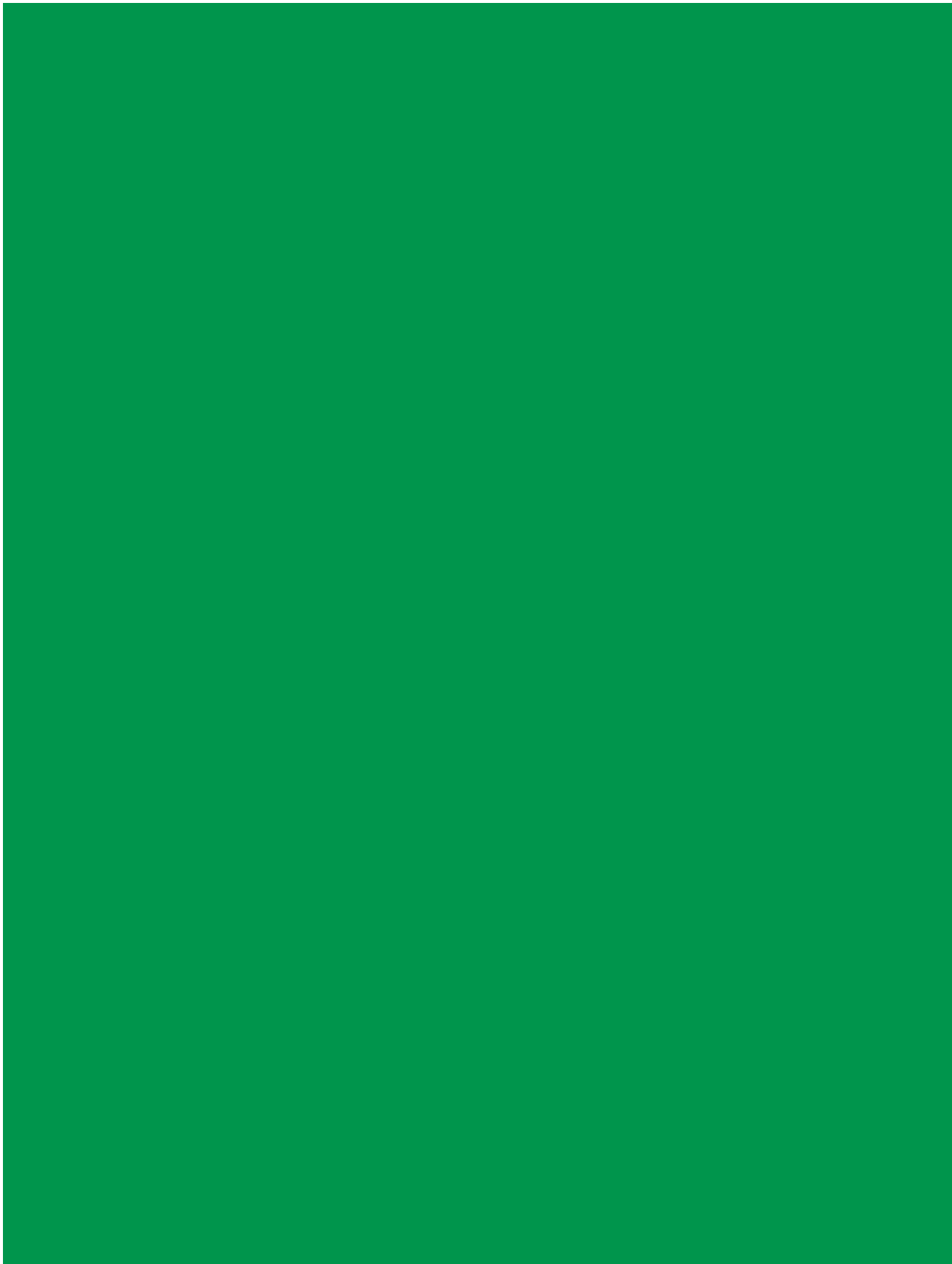
U heeft als klant de mogelijkheid om aan ons te vragen welke gegevens wij van u verwerken en deze te laten corrigeren bij eventuele onjuistheden.

Vragen over privacy

Wilt u meer weten over uw rechten, over onze omgang met en houding ten aanzien van privacy in het algemeen? Wilt u weten hoe uw gegevens zijn vastgelegd of heeft u andere vragen over uw privacy? Neemt u dan contact op met ons op.

Tot slot

De tekst van deze privacyverklaring kan door ons worden gewijzigd, bijvoorbeeld ter verbetering of bij gewijzigde dienstverlening.



0438.04/12



Daar plukt ú de vruchten van!